

TERMOS DE USO

A seguir apresentamos os **Termos de Uso** ("Termos") da **LMT SERVIÇOS MEDICOS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 14.704.521/0001-34, sediada no endereço na Rua Safira, nº 290, bairro da Aclimação, São Paulo, SP, CEP: 01.532-010, e-mail: contato@saudedigital.tech; telefone: (11) 3274-6300, titular das plataformas, aplicativos e sites **SDConecta**, doravante denominada "**SDConecta**", documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam quaisquer ambientes **SDConecta** ou utilizam suas funcionalidades.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas da **SDConecta**, sobretudo a contratação de funcionalidades de software Médico disponibilizadas pela **SDConecta**, o **USUÁRIO** declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e de sua Política de Privacidade, estando plenamente ciente e conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados. Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, o **USUÁRIO** deverá descontinuar seu acesso.

Obrigado por usar o **SDConecta**!

Os produtos e serviços do **SDConecta** são fornecidos pelo **SDConecta**. Estes Termos de Uso ("Termos") regem o uso do site, aplicativos e outros serviços do **SDConecta** ("Serviços"). Como a nossa plataforma é um HUB de conhecimento técnico, você concorda que podemos atualizar automaticamente este software e que estes Termos se aplicarão a essas atualizações. Leia estes Termos com atenção e fale conosco se você tiver quaisquer perguntas. Ao usar nossos Serviços, você concorda em ficar vinculado por estes Termos, incluindo as políticas mencionadas nesses Termos.

Usando o **SDConecta**

Quem pode usar nossos serviços

Você pode usar nossos Serviços apenas se for possível estabelecer um contrato vinculativo com o **SDConecta** e somente em conformidade com estes Termos e todas as leis aplicáveis. Ao criar sua conta no **SDConecta** e, posteriormente, ao usar determinados recursos, você deve nos fornecer informações precisas e completas e concorda em atualizar suas informações para mantê-las precisas e completas. É proibido qualquer uso ou acesso por menores de 14 anos e determinadas regiões e Ofertas de conteúdo podem ter requisitos e/ou restrições adicionais.

1. OBJETO

1.1. Estes Termos aplicam-se aos **USUÁRIOS** que acessam e utilizam as funcionalidades e serviços da **SDConecta** ou por ela disponibilizados, pertencentes exclusivamente à **SDConecta** ou seus parceiros.

1.2. Os serviços prestados e as funcionalidades disponibilizadas pela **SDConecta** são destinados aos **USUÁRIOS** que acessarem a **SDConecta** via website <https://sdconecta.com/>.

1.2.1. São considerados **USUÁRIOS** todas as pessoas que acessarem ou interagirem com a **SDConecta** ou alguma de suas funcionalidades.

1.2.2. Todos os **USUÁRIOS** deverão, indistintamente, ser maiores de 18 (dezoito) anos ou mais ou ter 16 anos ou mais e ter o consentimento dos pais ou responsáveis, possuindo plena capacidade legal para aceite destes Termos e a utilização dos **Serviços** ofertados.

1.2.3. A **SDConecta** poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização da **SDConecta** a qualquer momento, como melhorar as funções e recursos existentes ou acrescentar novas funções ou recursos ao Serviço, bem como por razões legais ou regulamentares, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio ao **USUÁRIO**.

1.3. Os **USUÁRIOS Médicos**, poderão estar sujeitos a regras e requisitos técnicos complementares para a efetivação do cadastro na **SDConecta**.

2. FUNCIONALIDADES E SERVIÇOS DISPONÍVEIS NA SDConecta

2.1. As funcionalidades e serviços oferecidos pela **SDConecta** aos **USUÁRIOS** podem compreender acesso a cursos, aulas específicas, treinamentos, tudo relacionado ao compartilhamento de conhecimento específico para área de saúde e tecnologia.

2.2.1. Por meio dos Serviços, você poderá acessar e/ou usar o conteúdo fornecido pelos instrutores, outros usuários e/ou terceiros e links para sites e serviços mantidos por terceiros.

2.2.2. A **SDConecta** não pode garantir que esse conteúdo de terceiros, nos Serviços ou em qualquer outro local, esteja livre de material que você possa considerar censurável, inapropriado, de malware ou outros contaminantes que possam prejudicar seu computador, dispositivo móvel ou qualquer arquivo nele.

2.2.3. A **SDConecta** se isenta de qualquer responsabilidade ou obrigação relacionada ao seu acesso, uso ou incapacidade de acessar e usar esse conteúdo de terceiros.

2.2. Para cada funcionalidade ou serviço, serão solicitadas apenas as informações necessárias (em conformidade com a Política de Privacidade da **SDConecta** para buscar as melhores opções e atender as necessidades específicas de cada **USUÁRIO**.

2.3. A **SDConecta** está comprometido com o avanço da ciência do aprendizado e do ensino, e os registros de sua participação nos cursos podem ser usados para pesquisas em educação. No interesse desta pesquisa, você pode estar exposto a variações nas Ofertas de conteúdo. As descobertas da pesquisa geralmente são relatadas no nível agregado. Sua identidade pessoal não será divulgada publicamente em nenhuma pesquisa sem o seu consentimento expresso.

3. PAGAMENTO

3.1. Em caso de não pagamento por parte do **USUÁRIO** de quaisquer valores devidos, a **SDConecta** enviará e-mail informando sobre a situação do pagamento e poderá bloquear ou suspender total ou parcialmente suas funcionalidades e acesso até a regularização dos pagamentos.

3.2. Os meios de pagamento serão integrados com outros sistemas que dispõem do mesmo nível de segurança e privacidade que a **SDConecta**.

4. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA **SDConecta**

4.1. A **SDConecta** e suas funcionalidades são apresentadas ao **USUÁRIO** na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se a **SDConecta** a:

4.1.1. Preservar a sua funcionalidade, com links não quebrados e utilizando layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;

4.1.2. Exibir as funcionalidades e serviços de maneira clara, completa, precisa e suficiente, de modo que exista a exata percepção das operações realizadas, e

4.1.3. Proteger os dados coletados via **SDConecta** conforme as melhores práticas de segurança da informação aplicadas ao setor.

4.2. A **SDConecta** enviará seus melhores esforços para a manutenção da disponibilidade de seus serviços e funcionalidades. No entanto, poderá ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção

necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, caso fortuito, como falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade, não sendo a **SDConecta** por qualquer desses eventos responsável, nem pela indisponibilidade de seus serviços e funcionalidades.

4.2.1. Se isso ocorrer, a **SDConecta** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais a **SDConecta** depende para ficar disponível.

4.3. Em nenhuma hipótese a **SDConecta** se responsabilizará por:

4.3.1. Falhas de acesso ao **SDConecta** decorrentes de circunstâncias relacionadas à indisponibilidade da Internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento digital ou físico de qualquer rede de telecomunicações, interrupções ou suspensões de conexão e falhas nos softwares e/ou hardwares utilizados pelos **USUÁRIOS**;

4.3.5. Quaisquer problemas, bugs, glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos **USUÁRIOS** e sejam resultantes do uso regular;

4.3.6. Erros de sistemas que alterem dados ou informações de serviços, inclusive preços informados na **SDConecta**, e por compras e pagamentos de serviços aprovados pelas instituições financeiras;

4.3.7. Qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos, como vírus, cavalos de Tróia e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos **USUÁRIOS** em decorrência do acesso, utilização ou navegação na **SDConecta**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste, e

4.4. A **SDConecta** somente solicita informações pessoais através de e-mails cujos domínios sejam “@saudedigital.tech”. A **SDConecta** não se responsabiliza por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que colem dados pessoais de seus **USUÁRIOS** (phishing).

4.5. A **SDConecta** pode, de acordo com seus objetivos de negócio, modificar, suspender ou descontinuar temporariamente as funcionalidades, serviços e/ou conteúdo da **SDConecta**, segundo sua exclusiva conveniência, sempre que entender necessário para oferecer as melhores funcionalidades e serviços aos **USUÁRIOS**.

4.5.1. A **SDConecta** poderá, a qualquer tempo, alterar, adequar ou remodelar o conteúdo, layout, funcionalidades e/ou ferramentas relacionadas à **SDConecta**, desde que esteja em conformidade com a legislação brasileira, em especial a Lei nº 13.709 de 2018 (Lei Geral de

Proteção de Dados) e a Lei Federal nº 12.965 de 2014 (Marco Civil da Internet).

4.6. A **SDConecta** poderá, ainda, efetuar paralisações programadas para realizar a manutenção, atualização e ajustes de configuração da **SDConecta**, visando a melhorias na qualidade dos serviços prestados aos seus **USUÁRIOS**, envidando seus melhores esforços para que os horários de manutenção não coincidam com horários comerciais nem de pico de acesso.

4.6.1. No entanto, caso haja manutenção emergencial a ser feita, esta poderá ocorrer dentro do horário comercial ou de pico, e sem aviso prévio, sendo que, nestes casos, a **SDConecta** não será responsabilizada pela indisponibilidade por haver fundada justificativa para que a manutenção ocorresse dessa forma.

4.7. A **SDConecta** não será responsável, sob quaisquer circunstâncias, por eventuais perdas e danos, incluindo lucros cessantes, relacionados à suspensão do acesso à **SDConecta**. Os **USUÁRIOS** não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade da **SDConecta** conforme melhor lhes convém, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso de a **SDConecta** permanecer fora do ar, independentemente da motivação.

4.8. A **SDConecta** poderá restringir, limitar ou impedir, por qualquer meio ou forma, o acesso de um ou mais **USUÁRIOS** à **SDConecta**, conforme seu exclusivo critério, especialmente nos casos repetidos de suspeitas de fraude ou quaisquer outras ações que prejudiquem ou possam prejudicar o funcionamento das funcionalidades e serviços **SDConecta**.

4.9. A **SDConecta** reserva a si o direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio, suspender os serviços do **USUÁRIO** que infringir qualquer das disposições aqui previstas, praticar, auxiliar ou instigar atos que venham a prejudicar o bom funcionamento da **SDConecta**, ou vier a utilizar-se de atos ilícitos para ações na **SDConecta**, incluindo, mas sem limitação, a inserção de dados falsos e/ou incorretos, a utilização de cartões fraudulentos ou inexistentes, dentre outros atos que venham a infringir qualquer disposição legal prevista no ordenamento jurídico.

5.11. A **SDConecta** reserva a si também o direito de validação e checagem realizados por meios próprios, dos cartões e informações apresentadas pelo **USUÁRIO**.

5. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

5.1. Os **USUÁRIOS** são responsáveis por e se obrigam a:

5.1.1. Utilizar com retidão e de forma ética a **SDConecta**, respeitando as condições que regem a sua utilização e finalidade;

5.1.2. Fornecer informações e dados cadastrais de sua exclusiva titularidade, corretos, completos e atualizados, além de informar canal de

contato apto a ser acionado pela **SDConecta** para o melhor cumprimento dos serviços, responsabilizando-se civil e criminalmente por todas as informações que fornecer à **SDConecta**, comprometendo-se a atualizá-las sempre que houver alguma alteração;

5.1.3. Dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados;

5.1.4. Deixar seus sistemas de antispam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais da **SDConecta**, não sendo aceitável nenhuma escusa caso o **USUÁRIO** não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados;

5.1.5. Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade da **SDConecta**, bem como todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam ou estiveram, de alguma forma, disponíveis na **SDConecta**;

5.1.6. Não acessar as áreas de programação da **SDConecta**, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de administração;

5.1.7. Não realizar ou permitir que se realize engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, integrar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas da **SDConecta** e de suas funcionalidades;

5.1.8. Não utilizar softwares spider, ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas como para quaisquer outras finalidades;

5.1.9. Não transmitir materiais contendo vírus de computador ou outros códigos, arquivos, scripts, agentes ou programas de computador maliciosos;

5.1.10. Não explorar maliciosamente a segurança da **SDConecta** para a prática de atos ilícitos, proibidos pela lei e pelos presentes Termos, lesivos aos direitos e interesses da **SDConecta** e de terceiros, ou que, de qualquer forma, possa danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar a **SDConecta**;

5.1.11. Responsabilizar-se exclusivamente por qualquer dano por si causado à **SDConecta** ou a terceiros em virtude do não cumprimento das obrigações aqui dispostas ou da não veracidade das informações

prestadas, não havendo que se falar em subsidiariedade da obrigação, tampouco em solidariedade da **SDConecta**.

5.2. O **USUÁRIO** é o único e total responsável pelas informações inseridas por si na **SDConecta**, sendo certo que será o único responsável pelas sanções civis e penais que eventualmente resultarem de incorreção nesses dados.

5.3. As funcionalidades que compõem a **SDConecta** são oferecidas na forma de prestação de serviço, não conferindo ao **USUÁRIO** nenhum direito sobre o software utilizado pela **SDConecta**, seu conteúdo ou sobre as estruturas de informática que o sustentam.

5.4. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade da **SDConecta** em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de intenção de evitar danos e prejuízos com boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela **SDConecta** a direito de terceiro.

5.5. O **USUÁRIO** reconhece como de propriedade da **SDConecta** o banco de dados em que serão armazenados e tratados os dados inseridos dentro da **SDConecta**.

5.5.1. O **USUÁRIO** reconhece que, ainda que a **SDConecta** tenha backup para os dados e informações inseridos em sua plataforma, a manutenção da disponibilidade dos dados e informações também é de responsabilidade do **USUÁRIO**, sendo que o **USUÁRIO** igualmente se obriga a manter um backup seguro dos dados e informações sob sua responsabilidade.

5.6. Sem exclusão das obrigações e responsabilidades acima estabelecidas, o **Usuário** fica ciente e declara que:

5.6.1. Utilizará as funcionalidades e serviços disponibilizados via **SDConecta** somente em benefício próprio, tendo ciência de que é expressamente PROIBIDA a utilização de tais funcionalidades e serviços pelo **Usuário** em benefício de terceiros;

5.7. A senha do **USUÁRIO** é de uso exclusivo pessoal e intransferível.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. Sujeito a estes Termos, a **SDConecta** concede ao **USUÁRIO** uma licença limitada, temporária, não exclusiva e não transferível para usar as funcionalidades e serviços contratados da **SDConecta** somente naquilo que seja estritamente necessário para o cumprimento das obrigações e fruição dos direitos dispostos nestes Termos.

6.2. Todos os direitos relativos à **SDConecta**, bem como as suas funcionalidades, são de titularidade da **SDConecta**, inclusive no que diz respeito a todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos seus textos, imagens, gráficos, marcas, layouts, códigos, bases de dados e demais conteúdos desenvolvidos direta ou indiretamente pela **SDConecta** (“Direitos de Propriedade Intelectual”). É expressamente proibida a utilização sem autorização de qualquer conteúdo ou marcas apresentadas na **SDConecta**.

6.3. Qualquer utilização dos Direitos de Propriedade Intelectual de titularidade da **SDConecta** só poderá ser feita mediante prévia e expressa autorização da **SDConecta**. O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e criminal, pela utilização indevida e não autorizada dos Direitos de Propriedade Intelectual.

6.4. O uso comercial da expressão “**SDConecta**”, e de palavras que se assemelham a estas, porém com grafia diferenciada, como marcas, nomes empresariais ou nomes de domínio, além dos conteúdos das telas da **SDConecta**, assim como os programas de computador, bancos de dados, redes e seus arquivos, são de propriedade da **SDConecta** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de proteção à propriedade intelectual, incluindo, mas não se limitando, às Leis Federais nº 9.609/98, 9.610/98, 9.279/96 e 10.406/2002.

6.5. Ao acessar a **SDConecta**, os **USUÁRIOS** declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual da **SDConecta**, incluindo, mas sem limitação, os programas de computador, direitos autorais e direitos de propriedade industrial sobre as marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social e desenhos industriais, depositados por ou registrados em nome da **SDConecta**, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis na **SDConecta**.

6.6. O acesso ou uso do conteúdo e das funcionalidades e serviços da **SDConecta** não confere aos **USUÁRIOS** quaisquer direitos ao uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social, imagens, ilustrações, dados e informações, dentre outras, que estejam ou estiveram disponíveis.

6.7. É vedada a utilização da **SDConecta** para quaisquer finalidades que contrariem estes Termos e a Política de Privacidade, bem como a reprodução, distribuição e divulgação, total ou parcial, dos textos, figuras e gráficos que a compõem, sem prévia e expressa autorização da **SDConecta**.

6.8. Qualquer outro tipo de utilização de material autorizado, inclusive para fins editoriais, comerciais ou publicitários, só poderá ser feito mediante prévio e exposto consentimento da **SDConecta** e somente nos limites permitidos.

6.8.1. Qualquer reutilização de material autorizado deverá ser objeto de uma nova autorização da **SDConecta**.

6.8.2. A autorização conferida para utilização do material solicitado não poderá ser transferida a terceiros, mesmo que vinculados ao sujeito autorizado.

6.9. Os **USUÁRIOS** assumem toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, patentes, nomes de domínio, obras, imagens, logotipos, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial existentes na **SDConecta** ou de titularidade da **SDConecta**.

6.10. O envio por parte do **USUÁRIO** para a **SDConecta**, por meio dos canais de contato da **SDConecta**, de conteúdo que diga respeito a ideias para novos produtos, melhorias daqueles já existentes, campanhas publicitárias ou qualquer outra ação de marketing, implicará na autorização de uso do conteúdo pela **SDConecta**, ficando a critério exclusivo da **SDConecta** oferecer qualquer tipo de recompensa pecuniária ou compensação não financeira pelo que foi enviado, nada podendo o **USUÁRIO** reclamar neste sentido.

7. PROTEÇÃO DE DADOS

7.1. A **SDConecta** possui documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dos dados coletados na **SDConecta**, sendo parte integrante e inseparável dos presentes Termos e pode ser acessada na página de login no endereço www.sdconecta.com.

7.2. Caso alguma disposição da Política de Privacidade conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

8. ATENDIMENTO

8.1. Quaisquer dúvidas ou solicitações relacionadas a estes Termos poderão ser enviadas à **SDConecta** por meio do formulário de contato disponível em: <https://saudedigital.tech/fale-com-sd/> , ou pelos demais meios de contatos eletrônicos indicados nos sites e plataforma **SDConecta**.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

9.1. Em nenhum caso a **SDConecta**, seus representantes legais, diretores, funcionários, parceiros, agentes, fornecedores, ou licenciados, serão responsabilizados por quaisquer danos diretos ou indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo, sem limitação, danos materiais ou lucros cessantes, ou outras perdas monetárias e intangíveis, relacionadas a qualquer reclamação, ação judicial ou outro procedimento tomado em relação à

utilização do serviço, conteúdo, funcionalidades ou ferramentas da plataforma **SDConecta**, bem como pela incorreção ou inexatidão resultantes de quaisquer destes elementos: (i) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** possa experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial das funcionalidades e serviços; (ii) danos e prejuízos que os Usuários ou terceiros possam experimentar em razão das informações inseridas pelo **USUÁRIO** na **SDConecta**; (iii) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** ou terceiros possam experimentar em decorrência do uso da **SDConecta** em desconformidade com este Termo ou com a Política de Privacidade; ou incapacidade de acessar ou usar funcionalidades ou serviços; (iv) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** ou terceiros possam experimentar em decorrência do uso da plataforma em desconformidade com a lei, os costumes ou a ordem pública; (v) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** ou terceiros possam experimentar em decorrência de falhas na **SDConecta**, inclusive decorrentes de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, ou ainda de interações maliciosas como vírus que possam danificar o equipamento ou acessar informações do equipamento do **USUÁRIO**; (vi) qualquer conteúdo ou conduta de qualquer terceiro na plataforma **SDConecta**.

10. EXCLUSÃO DE GARANTIAS

10.1. A **SDConecta** NÃO GARANTE que a) o serviço funcionará ininterruptamente, disponível em qualquer hora ou local específico; b) quaisquer erros ou defeitos serão corrigidos imediatamente; ou c) os resultados do uso do serviço atenderão aos requisitos dos **USUÁRIOS**.

11. DESCRENCIAMENTO VOLUNTÁRIO E SANCIONATÓRIO

11.1. O **USUÁRIO** é livre para, a qualquer momento, solicitar seu descredenciamento voluntário da **SDConecta**.

11.1.1. O descredenciamento voluntário poderá ser solicitado por meio dos canais de atendimento **SDConecta** disponíveis no site <https://saudedigital.tech/fale-com-sd/> ou pelo email contato@saudedigital.tech.

11.1.2. O atendimento **SDConecta** processará o pedido em até 30 (trinta dias), podendo este prazo ser prorrogado mediante fundada justificativa.

11.2. O descumprimento dos presentes Termos pelo **USUÁRIO** poderá ensejar, imediatamente e a exclusivo critério da **SDConecta**, o descredenciamento sancionatório do **USUÁRIO**, sem prejuízo de indenização por perdas e danos causados à **SDConecta**.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. Ao aceitar estes Termos, o **USUÁRIO** reconhece que este Termo de Uso e a Política de Privacidade **SDConecta** preveem condições proporcionais, não existindo vícios ou defeitos que possam acarretar a sua nulidade, com destaque para a ausência de dolo, erro, fraude, simulação ou coação, inexistindo qualquer fato que possa ser configurado como estado de perigo ou de necessidade.

12.2. Ao navegar pela **SDConecta** e utilizar suas funcionalidades, o **USUÁRIO** aceita guiar-se pelos presentes Termos que se encontram vigente na data de seu acesso. Por isso, o **USUÁRIO** deve se manter atualizado.

12.3. Os presentes Termos de Uso estão sujeitos a constantes melhorias e aprimoramentos. Assim, a **SDConecta** reserva a si o direito de modificá-los a qualquer tempo, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos **USUÁRIOS** verificá-lo sempre que efetuar o acesso na **SDConecta**.

12.3.1. A discordância com os novos Termos de Uso deverá ser imediatamente informada pelo **USUÁRIO** ao setor de atendimento da **SDConecta**.

12.3.2. A informação de discordância com os novos Termos de Uso pelo **USUÁRIO** poderá, a exclusivo critério da **SDConecta**, gerar o descredenciamento do **USUÁRIO**.

12.4. A tolerância do eventual descumprimento de qualquer disposição no presente Termo não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

12.5. Caso alguma disposição do presente documento seja julgada inaplicável ou sem efeito, o restante do documento continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

12.6. Estes Termos não criam qualquer outra modalidade de vínculo entre os **USUÁRIOS** e a **SDConecta**, inclusive, e sem limitação, sociedade, joint-venture, mandato, representação, parceria, consórcio, associação, formação de grupo econômico, vínculo empregatício ou similar. A **SDConecta** permanecerá uma entidade independente e autônoma.

13.7. O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por telefone, e-mail, aplicativo de mensagem instantânea, SMS ou qualquer outra forma digital, virtual ou física relativas aos dados e informações fornecidas e cadastradas na **SDConecta** também será válida, eficaz e suficiente para a comunicação de qualquer assunto que se refira às funcionalidades e aos serviços prestados pela **SDConecta**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas eventuais disposições expressamente diversas previstas nestes Termos.

13.8. A **SDConecta** tem como base a data e horários oficiais de Brasília.

13. GLOSSÁRIO

13.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

13.1.1. **SDConecta**: Ambiente virtual de soluções tecnológicas da **SDConecta** de oferta de serviços para divulgação de conhecimentos técnicos na área de saúde.

13.1.2. **USUÁRIOS**: Pessoas que acessam o ambiente virtual da **SDConecta** ou interagem com as funcionalidades e serviços oferecidos pela **SDConecta**.

14. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

14.1. O presente documento será regido e interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Agradecemos por sua atenção, e seja bem-vindo(a) à SDConecta!

Última atualização: 28 de Outubro de 2020.

ANEXO DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Este Anexo de Tratamento de Dados Pessoais (“Anexo”) é parte do **Termo e Condições Gerais de Uso da SDConecta (“Termo de Uso”)** e regula as obrigações da **SDConecta** e do **CLIENTE** (Prestador de Serviços de Saúde),

PESSOA FÍSICA ou JURÍDICA, quanto ao tratamento de dados pessoais do Usuário.

1. DEFINIÇÕES

1.1 Para exata compreensão e interpretação dos direitos e obrigações previstos no presente Termo, serão adotadas as seguintes definições em adição às definições do Termo Geral:

- a. CONTROLADOR: Pessoa física ou jurídica, prestadora de serviços de saúde, que contrata a tecnologia da **SDConecta** e a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais dos Usuários.
- b. OPERADOR: A **SDConecta**, que realiza o tratamento de dados pessoais dos Usuário em nome do controlador.
- c. DADOS PESSOAIS: Dados relacionados ao Usuário, pessoa natural, identificada ou identificável, e tratados pela **SDConecta** em nome do CLIENTE ou em conexão com o Termo de Uso.
- d. INCIDENTE DE SEGURANÇA OU VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS: Qualquer situação, acidental, intencional ou ilícita, que provoque, em relação aos Dados Pessoais, a destruição, perda, alteração, comunicação, difusão ou acesso a Terceiros.
- e. LGPD: Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados e suas alterações posteriores.
- f. SERVIÇOS: Plataforma **SDConecta**, que trata dados pessoais de Usuários em nome do CLIENTE, conforme previsto no Termo de Uso e na Política de Privacidade.
- g. Os termos “Bases Legais”, “Titular de Dados Pessoais”, “Tratamento” e “Autoridade Nacional de Proteção de Dados” devem ser interpretados conforme previsto na LGPD.

2. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

2.1. A **SDConecta** e o CLIENTE deverão cumprir todas as leis e regulamentos que versem sobre proteção de dados pessoais, vigentes no Brasil, incluindo, mas não se limitando ao Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados.

2.2. A Operadora deverá tratar apenas os Dados Pessoais estritamente necessários para a prestação dos SERVIÇOS e de acordo com as finalidades estabelecidas em sua Política de Privacidade, evitando tratar quaisquer Dados Pessoais de Usuários que não tenham sido previamente autorizados pelo Controlador.

3. CONTROLE DE ACESSO

3.1. O Operador deverá tomar todas as medidas necessárias para garantir a confiabilidade de qualquer funcionário que possa acessar os Dados Pessoais, garantindo que o acesso seja estritamente necessário e limitado àqueles indivíduos que precisem acessar os Dados Pessoais para prestação dos Serviços, conforme disposição dos Termos de Uso, e para cumprimento de obrigações legais, garantindo que todos esses funcionários estejam sujeitos a Termos de Confidencialidade.

4. SEGURANÇA

4.1. O Operador deverá implementar medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados ou de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

4.2. Ao avaliar o nível apropriado de segurança, o Operador deverá levar em conta a natureza, o escopo, o contexto, as finalidades e os riscos apresentados pelo Tratamento dos Dados Pessoais, em particular o risco de uma violação de Dados Pessoais.

5. CONTRATAÇÃO DE SUBOPERADOR

5.1. O Operador não deverá celebrar contrato de compartilhamento de Dados Pessoais nem contratar suboperadores ou divulgar quaisquer Dados Pessoais para terceiros que não estejam ligados direta ou indiretamente às finalidades já descritas em sua Política de Privacidade ou conforme autorização prévia do Controlador.

6. INCIDENTES COM DADOS PESSOAIS

6.1. O Operador notificará o Controlador, sem demora injustificada, assim que tomar conhecimento de um Incidente de Segurança com Dados Pessoais relacionado aos Serviços prestados ao Controlador, fornecendo ao Controlador informações suficientes para permitir que este cumpra com qualquer obrigação de relatar ou informar os Titulares dos Dados Pessoais (os Usuários) da violação de dados, de acordo com a LGPD.

6.2. O Operador deverá cooperar com o Controlador e tomar medidas razoáveis, conforme as instruções do Controlador, para ajudar na investigação, mitigação e correção de eventuais violações de Dados Pessoais.

7. RELATÓRIO DE IMPACTO À PROTEÇÃO DE DADOS

7.1. O Controlador deverá solicitar ao Operador as informações necessárias para elaboração do Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais sempre que requisitado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou outras Autoridades Fiscalizadoras competentes.

7.2. O Operador deverá cooperar com o Controlador na elaboração e apresentação de quaisquer Relatório de Impacto à Proteção de Dados que tiver exclusiva relação com o Tratamento de Dados Pessoais objeto dos Serviços.

8. DIREITOS DOS TITULARES

8.1. O Controlador deverá ter canal de comunicação com os Usuários para garantir a resposta ao pedido de exercício dos direitos dos titulares de Dados Pessoais e, para tanto, deverá notificar o Operador para que tome as medidas necessárias ao seu cumprimento, conforme orientação do Controlador e de acordo com a determinação da LGPD.

8.2. O Operador deverá auxiliar o Controlador na implementação de procedimentos técnicos e organizacionais, razoáveis, para o cumprimento das obrigações do Controlador na resposta das solicitações para exercício de direitos pelos Titulares de Dados Pessoais, de acordo com a determinação da LGPD.

8.3. O Operador deverá notificar o Controlador caso receba uma solicitação de um Usuário para o exercício de seus direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, cabendo ao Controlador avaliar a pertinência do pedido e dar as instruções ao Operador para o seu cumprimento.

8.4. O Operador não deverá responder solicitação de exercício de direitos pelos Usuários, exceto em atendimento a notificação e instruções do Controlador ou conforme obrigações legais às quais o Operador esteja sujeito. Nesse caso, o Operador, na medida do permitido pelas Leis Aplicáveis, informará o Controlador sobre esse requisito legal antes de responder a solicitação do Usuário.

9. ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

9.1. Ao término da prestação dos Serviços, o Operador deverá interromper o tratamento de Dados Pessoais dos Usuários ou por eles inseridos na plataforma no prazo de até 60 (sessenta) dias, a contar da data do encerramento da assinatura do Controlador, e eliminar todos os Dados Pessoais e cópias porventura existentes.

9.2. O Operador notificará o Controlador sobre o cumprimento desta obrigação.

9.3. Caso o Operador precise manter os Dados Pessoais para o cumprimento de quaisquer obrigação legal ou regulatória, deverá informar ao Controlador as razões pelas quais manterá os referidos dados.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

10.1. O Operador só poderá transferir os Dados Pessoais para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD, e apenas quando tais transferências forem

estritamente necessárias para a execução dos Termos de Uso e prestação dos Serviços, conforme previamente informado na Política de Privacidade do Operador.

11. TRANSPARÊNCIA

11.1 O Controlador e o Operador deverão adotar medidas para garantia da transparência no tratamento dos Dados Pessoais, informando quais dados são coletados, como são utilizados, com quem são compartilhados, onde são armazenados e as medidas de segurança empregadas conforme disposição das normas e regulamentos de proteção de dados vigentes.

11.2 O Controlador deverá disponibilizar informações em suas políticas de privacidade sobre a utilização de Dados Pessoais pelo Operador.

12. AVISOS E NOTIFICAÇÕES

12.1 Todos os avisos e comunicações fornecidos conforme disposições deste Anexo deverão ser por escrito e poderão ser entregues pessoalmente, enviados por correio ou através de comunicações eletrônicas, como e-mail, mediante comprovação.